



# **DHL CUSTOMS SERVICES** ELIMINANDO COMPLEXIDADE DOS PROCESSOS ADUANEIROS

DHL Global Forwarding – Excellence. Simply Delivered.



# VOCÊ ESTÁ EM PLENA CONFORMIDADE?

O comércio internacional e as formas normativas estão sempre em mutação e as cadeias logísticas estão se deparando com maiores desafios



## **GLOBALIZAÇÃO E EXPANSÃO DO COMÉRCIO INTERNACIONAL**

Consolidando parcerias com provedores de serviços que possuem expertise em diversas localidades.



## **CRESCENTE DEMANDA POR COMPARTILHAMENTO ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES**

Como, por exemplo, notificações de carga de ponta e compartilhamento de informações de normatização.



## **UMA TENDÊNCIA GLOBAL A ABORDAGENS BASEADAS EM RISCO**

Pedindo que comerciantes compartilhem detalhes de suas cargas em qualquer etapa, tais como pré-carregamento, pré-partida e pré-chegada.



## **MAIOR CONHECIMENTO DE REGULAMENTAÇÕES E DIRETRIZES DE NORMATIZAÇÃO**

Tornando-se agora questão a nível de embarque e foco capital entre empresas atuantes no mercado internacional.



## **CRESCENTES MULTAS POR NÃO-CONFORMIDADE**

Com impacto imediato sobre as cadeias de suprimentos e resultado financeiro.

É neste clima que um despachante aduaneiro com habilidade de reduzir complexidade oferece a clientes atuantes no mercado internacional genuínas vantagens competitivas.

# POR QUE VOCÊ DEVERIA ESCOLHER O DHL CUSTOMS SERVICES

Graças à nossa equipe de especialistas em escala global, conseguimos entender a necessidade do cliente e oferecer o melhor serviço.



## O MELHOR NO EXPERTISE DE CLASSE

O amplo conhecimento sobre as regulamentações da nossa equipe de especialistas aduaneiros significa que você estará em parceria com um líder do mercado:

- Equipe exclusiva de mais de 4.800 especialistas em questões aduaneiras no mundo inteiro
- **Estrutura de Governança Global** que garante os padrões globais com códigos de conduta válidos por toda a rede, fornecendo consistência e uniformidade
- **Participação em todos os programas aduaneiros e de segurança governamentais** tais como C-TPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism, Parceria Aduaneira e de Comércio contra o Terrorismo) e AEO (Authorized Economic Operator, Operador Econômico Autorizado)
- **Relações com autoridades governamentais** nos âmbitos global, regional e local tais como a WCO (World Customs Organization, Organização Aduaneira Mundial)

## ESCALA GLOBAL, PRESENÇA LOCAL

Contamos com uma rede aduaneira global para facilitar a movimentação de mercadorias, independente da sua área de comércio:

- Presença em mais de 200 países com mais de 7 milhões de processos aduaneiros processados por ano
- **Equipes Aduaneiras Nacionais, Regionais e Globais** de modo a garantir serviço uniforme e consistente
- Participação no **Grupo Deutsche Post DHL** garante a base financeira forte e estabilidade

## UM PARCEIRO COM O MAIS AMPLO CONJUNTO DE SERVIÇOS

Nossa ampla variedade de serviços garante atividades comerciais coerentes e em conformidade; uma verdadeira solução completa para agilizar sua cadeia logística:

- **Ampla leque de serviços em desembaraço aduaneiro** utilizando as mais atuais tecnologias de autorização alfandegária e **capacidades de EDI**
- **Serviços de desembaraço aduaneiro** para otimizar atividades aduaneiras, minimizar tarefas e impostos, e maximizar conformidade normativa
- **Soluções básicas de treinamento e educação** incluindo treinamento no local, seminários, boletins informativos periódicos e artigos técnicos para desenvolver a base de conhecimento aduaneiro.

# NOSSAS SOLUÇÕES PARA VOCÊ

## DHL CUSTOMS SERVICES

### SERVIÇOS DE DESEMBARÇA ADUANEIRO

Oferecemos uma ampla variedade de serviços de modo a garantir atividades comerciais uniformes, consistentes e em conformidade normativa, ajudando sua empresa a evitar atrasos, multas e encargos.

#### DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

<b>Registro de declaração de importação e exportação</b>
<b>Depósito de Segurança</b>
<b>Antecipação de tributos e taxas</b>
<b>Outras Agências Governamentais</b>
<b>Movimento em Trânsito</b>
<b>Serviços de pedidos de permissões e licenças</b>
<b>Serviços Adicionais</b>

#### DESCRIÇÃO

Declarações aduaneiras para processar a importação/exportação de mercadorias. Isso pode incluir o registro de declaração aduaneira antes da chegada do embarque ao país de destino (onde permitido).
Notificação antecipada às autoridades dos países importadores, consistindo de informações importantes para rastreios de segurança. Por exemplo, o arquivo de segurança do importador dos EUA (ISF) e o sistema europeu de controle de importações (ICS).
Facilitação do pagamento de tributos e taxas aduaneiras em nome do cliente.
Serviço para garantir a autorização de mercadorias por outras agências governamentais, por exemplo, Ministério da Saúde, Departamento de Agricultura.
Gestão das formalidades aduaneiras para mercadorias que passam de um território aduaneiro para outro, ou o transporte de cargas não liberadas dentro do território de uma alfândega.
Oferecendo auxílio na obtenção de licenças e permissões especiais.
Zona de comércio exterior (FTZ), Entrepasto aduaneiro, Processamento de restituição de taxas alfandegárias, Representação fiscal, Tratamento de impostos especiais de consumo e muitos outros serviços



# NOSSA SOLUÇÃO PARA VOCÊ

## DHL CUSTOMS SERVICES

### SERVIÇOS DE CONSULTORIA ADUANEIRA

Nossos consultores aduaneiros podem analisar sua cadeia de suprimentos de modo a ajudar no aprimoramento de atividades aduaneiras, na otimização de tarifas, na identificação de áreas de risco potenciais e na otimização de controles internos e procedimentos para maximizar conformidade normativa interna.

#### DESCRIÇÃO DE SERVIÇO

#### DESCRIÇÃO

<b>Gestão Aduaneira</b>	Programa de Gestão Aduaneira Global para coordenar atividades aduaneiras em diversos países ou proporcionar suporte a serviços especializados (por exemplo, Equipes de Competência Aduaneira para Clientes de modo a monitorar todas as transações aduaneiras, tanto no âmbito europeu como no global).
<b>Interpretação e Consultoria Regulatória</b>	Interpretação e Consultoria, por exemplo, Serviço de Classificação Tarifária; Tarifa Engenhosa e Otimização de Encargos; Regras Restritivas; Divulgações anteriores e revogação de multas; Representação e Apoio de Recursos Administrativos; Recursos, Petições e Protestos, Licenças e Cotas.
<b>Avaliação &amp; Auditoria de Conformidade Normativa</b>	Avaliações e auditorias de conformidade aduaneira; Desenvolvimento de manuais internos de conformidade; Exigências de documentação e manutenção de registros.
<b>Educação &amp; Treino em Questões Aduaneiras</b>	Apoiando o desenvolvimento da base de conhecimento mediante diversos programas de treinamento e serviços de informação, por exemplo, treinamento no local; Seminários; Boletins Informativos Periódicos e Artigos Técnicos.
<b>Programas de Taxas &amp; Tarifas</b>	Gestão de programas de taxas e tarifas, por exemplo, Restituição de Taxas Alfandegárias; Acordo comercial e qualificações de tratamento preferencial; Planejamento de otimização alfandegária; Auditorias e reembolsos; Pedidos e representação de ordem de concessão tarifária; Consultoria e suporte de zona de comércio exterior.
<b>Recursos no Local</b>	Fornecemos equipes altamente experientes no local para apoiar em diversas áreas do processo de liberação aduaneira, por exemplo, registro de declarações aduaneiras, classificação de mercadorias e demais atividades aduaneiras.

# SUAS PERGUNTAS RESPONDIDAS



## COMO PROCEDER PARA OBTER A LIBERAÇÃO DO MEU EMBARQUE?

Você pode obter a liberação do seu embarque com a DHL Global Forwarding em questão de minutos. É fácil:

- Entre em contato com seu Representante de Vendas DHL para configurar sua conta DHL Customs Services
- Você precisará dos seguintes para obter a liberação de sua carga de maneira eficiente:
  - Classificação tarifária harmonizada de seus produtos (podemos ajudá-lo com isto)
  - Procedimentos de Instalação para o pagamento de taxas e tarifas (podemos ajudá-lo com isto)
  - Autorização para podermos atuar como despachantes aduaneiros em seu nome

### Como importo mercadorias de outro país?

Comece instruindo-se acerca dos requerimentos de importação relativos a seus produtos visitando o site das autoridades aduaneiras de seu país. Um despachante aduaneiro experiente tal como a DHL Global Forwarding o ajudará ao longo de todo o processo de importação.

### De que documentos necessito para obter a liberação alfandegária?

Geralmente, um documento de transporte, tal como Conhecimento de Transporte, Fatura e Lista de Bagagem. Autoridades aduaneiras podem exigir documentação extra, por exemplo, Certificado de Origem ou Prova de Preferência.

### Como proceder para saber que taxa devo pagar sobre um item que estou importando?

A menos que isentas, todas as mercadorias comerciais importadas estão sujeitas a

taxas e tarifas aduaneiras baseadas em sua classificação tarifária, de acordo com o Sistema Harmonizado de Codificação e Descrição de Mercadorias (HS). Certas mercadorias também são avaliadas com relação a outros impostos - incluindo encargos especiais de consumo e direitos anti-dumping.

### Preciso de uma licença especial para importar/exportar?

Certas mercadorias estão sujeitas a regulamentos de departamentos governamentais, podendo assim exigir licenças; informe-se acerca destas especificidades antes de importar ou exportar. Em caso de imprevistos, tais como a espera por licenças, a DHL Global Forwarding pode transferir as mercadorias para o nosso entreposto aduaneiro e reduzir taxas de armazenamento portuário.

# SUAS PERGUNTAS RESPONDIDAS



## **Há alguma maneira de acelerar o processo aduaneiro?**

Investimos todos os esforços no sentido de garantir que sua declaração aduaneira esteja pronta e seja apresentada a tempo. Um banco de dados separado em partes relativo a seus produtos pode agilizar o tempo tomado pela preparação de declarações, e uma vez que as autoridades estejam familiarizadas com sua empresa, isto pode agilizar o processo de liberação.

## **Não estou seguro quanto à classificação tarifária e taxas de impostos de uma nova linha de produtos. Pode me ajudar?**

Sim. Podemos ajudá-lo a determinar tanto a classificação tarifária quanto os encargos. É importante que você tenha uma descrição minuciosa das mercadorias e saiba seus valores e origem.

## **Pode nos ajudar a importar de novos países?**

Sim. Qualquer que seja o embarque ou país, temos especialistas em conhecimentos locais preparados para lidar com qualquer questão.

## **Podem nos ajudar a instruir nossa própria equipe com relação a questões aduaneiras?**

Sim. Oferecemos programas de treinamento em processos aduaneiros em muitos países - na sua empresa ou na própria DHL.

## **Um embarque urgente foi detido pela autoridade sanitária local. Podem ajudar?**

Sim. Podemos atuar como intermediários junto a outras agências governamentais que possuam jurisdição sobre a importação de mercadorias.

## **Quanto auxílio podem nos prestar quando estivermos passando por auditoria?**

Retemos documentos para o período exigido de auditoria em todos os países, e podemos oferecê-los rapidamente. Nossos especialistas locais podem ajudá-lo a atender as suas obrigações alfandegárias.

## **Autoridades aduaneiras querem realizar uma auditoria. Que tipo de suporte vocês podem me oferecer?**

Podemos ajudá-lo com a apresentação e a coleta de documentos, e analisar seus procedimentos internos e transações antes de sua auditoria.

## **Vocês podem oferecer suporte on-line?**

Sim. Nossa equipe altamente experiente pode oferecer suporte em diferentes áreas de seu processo de liberação aduaneira nas suas próprias instalações.

Você pode obter mais informações sobre o DHL Customs Services entrando em contato com seu representante de vendas local ou visitando [www.dhl.com/customs](http://www.dhl.com/customs)

