



DHL AIR FREIGHT ENTREGA DE CONFIANÇA NA VELOCIDADE QUE VOCÊ PRECISA

DHL Global Forwarding – Excellence. Simply Delivered.



ESPERE MAIS DE SEU PARCEIRO EM TRANSPORTE AÉREO

Os dinâmicos mercados globais de hoje em dia exigem um parceiro de transporte aéreo que seja capaz de assumir uma fração maior da carga do cliente.

O desafio é encontrar um fornecedor capaz de oferecer maior capacidade por mais rotas globais, um que ofereça equilíbrio entre orçamento e qualidade de serviço e proporcione um ponto de contato único e dedicado que lhe poupe tempo.

É por isso que cada vez mais empresas internacionais estão escolhendo a DHL Global Forwarding como seu parceiro em transporte aéreo.

Com mais de 15.000 vôos de consolidação por semana e vôos diários a partir das principais cidades, mantemos um serviço rápido, seguro e flexível com a visibilidade e a rigorosa gestão da cadeia de suprimentos que você exige.

De soluções individuais específicas a setores até o transporte aéreo de volumes simples, nenhum concorrente oferece leque mais amplo de serviços para negócios de todos os portes, incluindo:

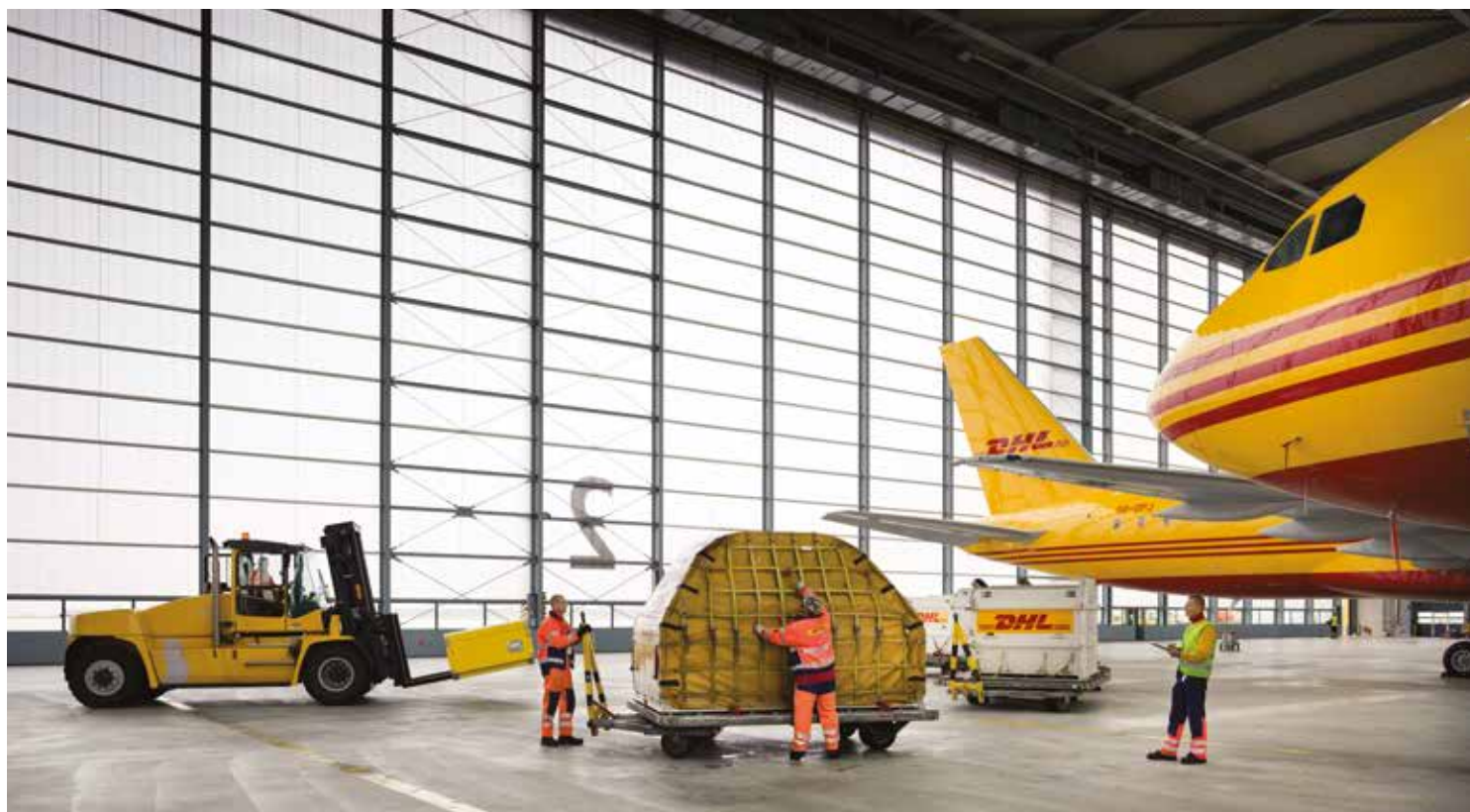
- Embarques com temperatura controlada para o setor farmacêutico
- Rastreamento multimodal para maior segurança
- Expertise aduaneira quando você mais precisa
- Soluções de fretamento para cargas especiais ou muito grandes
- Sistemas de informação de fácil utilização



MAIS SERVIÇOS EM TRANSPORTE AÉREO QUE QUALQUER OUTRO OPERADOR LOGÍSTICO

Bem como acesso a maior rede global, o DHL Air Freight provê um leque de serviços adicionais valiosos. Quaisquer que sejam suas ambições ou planos, temos o escopo necessário para atendê-los:

- Trabalhamos com você para compreender todas as suas necessidades e prover um contrato de serviços dedicado.
- Consolidamos transporte aéreo a partir de diversos países em núcleos regionais com abastecimento garantido.
- Podemos combinar transportes aéreo, marítimo e rodoviário, de modo a prover um perfeito mix de modais com base em seu cronograma e exigências de custo.
- Nosso serviço Door-to-More é um serviço de distribuição direta de fácil utilização com agendamento all-in-one - e o aplicativo online proporciona visibilidade de porta a porta para cada item.
- Nesta indústria, somos líderes em investimento para testes de segurança.
- Através de nosso serviço DHL SameDay, oferecemos soluções para transportes aéreo e rodoviário urgentes.
- Construindo nossas próprias ULDs nas rotas principais, impedimos que embarques individuais sejam divididos. Isto garante períodos de recuperação menores, reduz o risco de dano ou roubo e otimiza custos de unidade combinando cargas densas e leves.
- Pelo mundo inteiro, investimos em nossas próprias equipes de dedicados profissionais da DHL atuantes em aeroportos, visando a garantir que o transporte aéreo realize-se sempre com elevados níveis de segurança. Portanto, quando nossos clientes nos confiam seu embarque aéreo, este será administrado por nós, não pelos funcionários do aeroporto ou por equipes das companhias aéreas.



DHL AIR FREIGHT

O Air Freight é uma categoria de produtos que usa predominantemente o modal aéreo e oferece opções de velocidade de entrega. Se suas mercadorias necessitam prioridade, manuseio especial ou velocidade na entrega, temos um serviço que atende a seus requisitos.

DHL Air Priority

Tempo de trânsito típico de 1 a 2 dias

O DHL Air Priority oferece o mais rápido tempo de trânsito de porta a porta possível para transporte de carga, desde o momento da coleta, usando o primeiro voo agendado. Atendendo melhor a cargas urgentes, o DHL Air Priority fornece liberação e processamento de embarques acelerados na origem e no destino.

DHL Air Connect

Tempo de trânsito típico de 3 a 5 dias

O DHL Air Connect é uma escolha rápida, flexível e competitiva para transportar um amplo conjunto de embarques de qualquer lugar do mundo para outro. Dependendo da rota, o DHL Air Connect oferece um tempo normal de trânsito de três a cinco dias.

DHL Air Economy

Tempo de trânsito típico de 5 a 7 dias

Usando as companhias aéreas e as rotas mais econômicas, o DHL Air Economy é um produto econômico sem perda em termos de atenção ao consumidor. Para cargas em que o tempo de entrega seja mais flexível e a confiabilidade seja ainda essencial, esta é uma opção econômica.

DHL Air Charter

Oferece opções de rotas e capacidade flexíveis para clientes com exigências especiais de elevação de carga. De novas situações de lançamento e desembarque de mercadoria ao manuseio de cargas pesadas, grandes ou de alguma outra forma especiais, temos especialistas em fretamento qualificados nos principais centros de comércio.

DHL Air Thermonet

O DHL Air Thermonet é o padrão global para embarques de transporte aéreo de itens farmacêuticos com temperatura controlada, garantindo conformidade normativa com maior visibilidade das movimentações do produto do cliente ao longo da cadeia de suprimentos.

Ele é apoiado por uma rede mundial de estações farmacêuticas em conformidade com boas práticas de distribuição (GDP), procedimentos de clientes em conformidade normativa, intervenção e monitoramento de embarque proativos 24 horas por dia durante todo o ano. O DHL Air Thermonet é gerenciado através de um sistema de TI exclusivo, o LifeTrack.



DHL AIR FREIGHT

Tendo por norte a eficiência e a flexibilidade, as capacidades de transporte aéreo da DHL podem ser customizadas para oferecer a você maior vantagem competitiva. Escolha dentre nossa vasta gama de capacidades de solução que podem combinar transporte aéreo, marítimo e rodoviário, proporcionar gerenciamento premium de suas mercadorias sensíveis à temperatura ou oferecer preços de transporte aéreo porta a porta.

DHL Airfreight Plus

O DHL Airfreight Plus facilita o transporte aéreo, oferecendo um leque de tempos de trânsito de porta a porta com dias definidos, embarques dentro do continente europeu ou dentro do continente asiático, com taxas simples e inclusivas. Organizados em torno da rede DHL, os embarques beneficiam-se de partidas diárias, cronogramas fixos e expertise local dos colaboradores DHL.

DHL Door-to-More

Combina as capacidades de transporte intercontinentais da DHL com nossa abrangente rede de distribuição terrestre. O DHL Door-to-More oferece transparência de porta a porta e auxilia na economia do tempo de entrega ao mercado – minimizando, portanto, custos na cadeia de suprimentos.

Observação: A DHL Door-to-More pode também utilizar o Modo Marítimo.

DHL SeAir

Combina a velocidade do transporte aéreo com a economia do transporte marítimo. Esta solução oferece o equilíbrio ideal para melhores tempos de trânsito em comparação aos transportes convencionais de embarques em contêineres consolidados (LCL) a custos consideravelmente menores que o transporte aéreo.

DHL LifeConEx

O DHL LifeConEx é nossa principal solução de gestão para mercadorias sensíveis à temperatura nas etapas de pré-lançamento, lançamento e distribuição. Ela provê diagnósticos pós-transporte, FMEA e auditoria, além de otimização da cadeia do frio e serviços de análise de dados em todos os modais de transporte por meio de redes DHL ou não-DHL.

A Vantagem do DHL Door-to-More



SUAS PERGUNTAS RESPONDIDAS



Por que devo usar um agente de cargas como a DHL Global Forwarding?

Existem muitos componentes na cadeia de suprimentos. Nós eliminamos todo o esforço e aborrecimento associados ao relacionamento com transportadores, alfândega, conformidade normativa, burocracia etc, garantindo a qualidade mediante o controle da cadeia de suprimentos. Podemos oferecer-lhe, como padrão, serviços adicionais tais como seguro, transporte até ou a partir de aeroportos e serviços de segurança.

Se minha carga for perdida ou danificada, serei ressarcido pela DHL Global Forwarding?

Os transportadores e operadores têm responsabilidades limitadas sob convenções internacionais pela perda ou dano de mercadorias. No caso de um acidente, sua compensação normalmente é calculada em relação a uma cláusula de responsabilidade 'padrão'. Por este motivo, oferecemos o DHL Cargo Insurance para preencher a lacuna entre responsabilidade padrão e o preço total de sua mercadoria. Seu representante de vendas local poderá prover mais detalhes e valores.

Existem restrições no tocante ao que posso transportar?

O tamanho e peso de sua carga podem limitar a velocidade com que seremos capazes de transportá-la via modal aéreo e certas mercadorias são reguladas por legislação internacional. No entanto, trabalharemos com você no sentido de atender a seus requisitos.

O que encontrarei na fatura?

Podemos oferecer preços únicos de modo a tornar suas faturas mais claras. Queremos estar

seguros de que você não terá surpresas, de modo que possa prever com a máxima segurança quanto deverá pagar.

E se eu não dispuser de meios para custear o transporte aéreo?

Uma combinação de **transportes aéreo, marítimo e rodoviário** com fins de maximizar a eficácia, com ênfase no componente **aéreo** para garantir velocidade ao centro comercial. Ao combinar nossos produtos, podemos oferecer uma combinação perfeita de modais de transporte para atender a exigências de custo e cronograma de entrega.

O que acontece se minha carga for detida?

Somos comprometidos com prazos e tomamos medidas para superar atrasos mediante acordos de reserva de capacidade ou por rotas alternativas, quando possível. No entanto, em caso de atraso inevitável, trabalharemos de maneira proativa com você para que possamos acordar um período de entrega adequado.

Como posso descobrir onde se encontra minha carga?

O DHL Interactive (DHLi) lhe possibilita rastrear e emitir relatórios acerca de seu embarque em qualquer momento, em qualquer lugar, provendo-lhe uma visão consolidada de sua mercadoria

Por que preciso pagar sobretaxas de combustível?

Preços de combustíveis podem sofrer alterações devido a fatores como período do ano ou eventos internacionais. No intuito de minimizar este impacto, cobramos uma taxa tão baixa quanto possível e acrescentamos a menor sobrecarga possível para poder cobrir os custos aumentados de combustível.

POR QUE VOCÊ DEVE ESCOLHER DHL AIR FREIGHT

As ofertas do serviço DHL Air Freight vão muito além do transporte básico, partindo de soluções específicas do setor em questão à integração porta a porta, de modo que possamos apoiar melhor nossos clientes na otimização de sua cadeia de suprimentos.



EXCEPCIONAL ALCANCE GLOBAL

O DHL Air Freight parte de todos os principais mercados do planeta com mais de 15.000 vôos de consolidação por semana - mais que qualquer outro operador.

- Com mais de 850 escritórios, estamos sempre disponíveis quando nossos clientes precisam de nós.
- Por conta de nosso alcance e leque de serviços, nossos clientes precisam tratar apenas com uma empresa, de modo que podemos oferecer um controle sobre a cadeia de suprimentos do cliente mais rigoroso que qualquer outra empresa.
- Como parte do Deutsche Post DHL, oferecemos sólida base financeira e estabilidade. Nossos clientes sabem que estaremos aqui hoje e amanhã.



PROFUNDO EXPERTISE SETORIAL

Nosso profundo expertise setorial significa que podemos agregar real valor aos negócios de nossos clientes.

- Nosso expertise setorial contempla os setores Automotivo, Químico, de Energia, de Varejo, Tecnológico, de Consumo, de Engenharia e Manufatura e Farmacêutico.
- Nossos investimentos em segurança e normatização são inigualáveis, com vários especialistas de muita experiência em atividade aduaneira e regulamentos, de modo a garantir que a carga seja transportado com rapidez e segurança.



PORTFÓLIO DE PONTA DE PRODUTOS E SOLUÇÕES

Além de nosso vasto leque de serviços, incluindo transporte misto aéreo-marítimo, transporte rodoviário, seguro de carga, serviços de segurança e soluções de rastreamento, oferecemos igualmente:

- Informações online, desembaraço aduaneiro e armazenagem combinada - nenhuma outra empresa têm gama tão vasta.
- Podemos enviar produtos como carga consolidada e, em seguida, repartí-los e distribuí-los usando o serviço DHL Door-to-More em nosso ambiente controlado.
- Soluções de fretamento para cargas acima do peso ou de grande porte, mercadorias perigosas, perecíveis e bens de valor.

Precisa de mais informações sobre o DHL Air Freight?
Fale com seu Representante de Vendas local ou entre
em contato com nossos especialistas em Transporte
Aéreo pelo site www.dhl.com

