



DHL AIR FREIGHT

スピーディかつ安全な輸送

DHL Global Forwarding – Excellence. Simply delivered.



あらゆるニーズを満たす 航空輸送パートナー

移り変わりの激しい今日のグローバルマーケットにおいては、より多くの物量を扱える航空輸送パートナーが求められています。

世界中でより多くの輸送ルートでより多くの物量を扱うことができ、予算内で高品質なサービスを提供し、さらにシングルコンタクトにより時間の無駄を省くことができるサプライヤーを見つけることはなかなか難しいでしょう。

DHL Global Forwardingを航空輸送パートナーとして選ぶグローバル企業が増えている理由はここにあります。

弊社は週あたり15,000以上の混載貨物便を運行し、主要なロケーションから毎日発着する便を増やしつつも、可視性が高く、お客様のサプライチェーンマネジメントのニーズを満たす、スピーディ、安全、柔軟なサービスを提供し続けています。

お客様に合わせてカスタマイズした各業界にあわせた輸送ソリューションからシンプルな航空便まで、様々なビジネスに対応できる幅広いサービスは他になく、あらゆる規模のビジネスで利用できるサービスの幅は他社を凌いでおり、さらに次のようなメリットもあります。

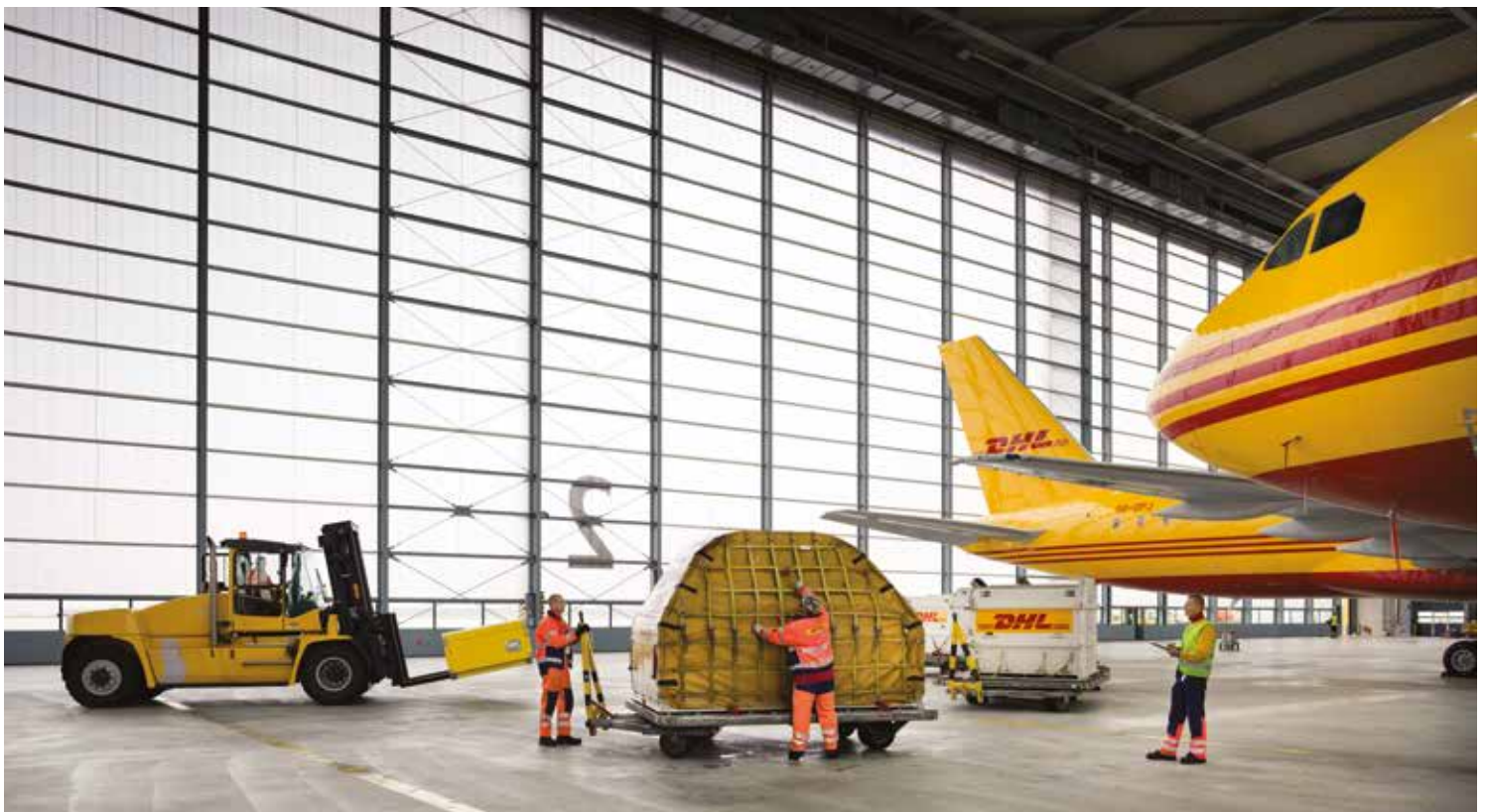
- 温度管理されたライフサイエンスおよびヘルスケア業界向け輸送
- 確実性を高める複合輸送向けのトラックング
- あらゆるニーズをカバーする通関の専門知識
- 大型貨物、特殊貨物を扱うチャーターサービス
- 使いやすい情報システム



航空輸送サービス 他にはない幅広いサービス

世界有数のグローバルネットワークを有するDHL Air Freightには、様々な追加サービスが用意されています。そのため、お客様のいかなるご希望や輸送プランもお手伝いさせていただきます。

- お客様のニーズを詳しく伺い、ぴったりなサービスをご提案いたします。
- 弊社は様々な国から集められる航空貨物を各地域のハブ拠点で混載し、効率を高めます。
- 航空、海上輸送および陸上輸送を組み合わせ、お客様のスケジュールや予算の要件を満たすシームレスな複合輸送を行います。
- 弊社のドア・ツー・モアサービスは、一度の集荷予約で最終配送地までお届けする、ご利用しやすいサービスです。また、ウェブアプリケーションによって各貨物の輸送状況を一貫して可視化することができます。
- 弊社は他社以上に保安検査に重点を置いています。
- DHL SameDayサービスにより、お客様のご要望を満たす航空輸送・陸上輸送をご選択いただけます。
- 主要航路では弊社独自のULDを構築することで、各混載貨物が別送になることを防ぎます。これによりスピーディーな輸送を実現。損傷や盗難が発生するリスクが減り、さらに小さくて重い貨物と軽量の貨物を組み合わせることにより、最適な輸送コストを提案いたします。
- DHLの空港専属スタッフを世界中に配備しているため、航空輸送の安全性やセキュリティを高レベルに維持できています。そのため、お客様からお預かりした航空貨物は、空港にいる各業者や空港スタッフではなく、弊社自らによって管理されます。



DHL AIR FREIGHT

航空輸送は、主に航空モードを用いたサービスで、様々な輸送スピードをご選択いただけます。優先度、速度、特殊な取り扱いなど、あらゆる貨物のニーズを満たすサービスをご提供できます。

DHL Air Priority

通常の輸送日数1~2日

DHL Air Priorityは、最も速い定期便に積載することにより、集荷時から最速のドアツードア輸送日数を実現します。輸送スピードを最も重要視する貨物については、DHL Air Priorityは仕送り地および仕向地での迅速な荷さばきおよびハンドリングサービスを提供します。

DHL Air Connect

通常の輸送日数3~5日

DHL Air Connectは、迅速で柔軟性があり、発着オプションを選ばない多種多様な輸送を提供する魅力的な選択肢です。航路により、DHL Air Connectの輸送日数は概ね3~5日になります。

DHL Air Economy

通常の輸送日数5~7日

もっとも経済的な航路と航空会社を使用することで、DHL Air Economyは費用対効果が高く、お客様のサービスを犠牲にしないサービスとなっています。それほど時間優先でないものの、確実な輸送を希望する貨物の場合、このサービスは経済的なオプションとなり得ます。

DHL Air Charter

特殊な輸送を必要とするお客様にフレキシブルなスペース確保と航路オプションを提供します。新商品の取り扱い開始、ラインダウン状態から大型貨物、重量貨物ないしは特殊貨物に至るまで、弊社は貿易の最重要部分の専門知識を持つ優良チャーター業者です。

DHL Air Thermonet

DHL Air Thermonetは、温度管理されたライフサイエンス業界向け航空輸送で世界基準のサービスレベルを提供いたします。各規定に対して徹底したコンプライアンスを確保しているこのサービスは、サプライチェーンを一貫して優れた可視性をもたらします。

このサービスは、認証済みライフサイエンス拠点のグローバルなGood Distribution Practice (GDP) 順守ネットワーク、法令が順守された顧客手続き、年中無休の積極的な輸送監視および介入によりサポートされています。DHL Air Thermonetは専用のITシステムであるLifeTrackで管理されます。



DHL AIR FREIGHT

効率と柔軟性に重点を置いたDHLのAir Freightは、お客様に合うようカスタマイズを施すことができます。海上・航空・陸上輸送を組み合わせることができる幅広いソリューションから選択できるため、厳格な温度管理が必要な物品を扱ったり、ドアツードアの輸送を全て込みの金額で提示することができます。

DHL Airfreight Plus

ドアツードア、欧州内、アジア圏内の輸送の配達日を確定した輸送時間を幅広く選択することができるDHL Airfreight Plusは全て込みの金額で提示されるため、航空輸送の輸送がより分かりやすくなります。DHLの輸送航路および運送業者ネットワークのおかげで、毎日の便、固定スケジュール、現地のDHLのエキスパートを利用できるメリットがあります。

DHL Door-to-More

DHLが誇る大陸間輸送と各地域をカバーする配送ネットワークを組み合わせます。DHL Door-to-Moreにより全体の可視性が増すため、市場への配送時間が短くなり、サプライチェーンにかかるコストを削減できます。

備考: DHL Door-to-MoreではOceanも利用できます。

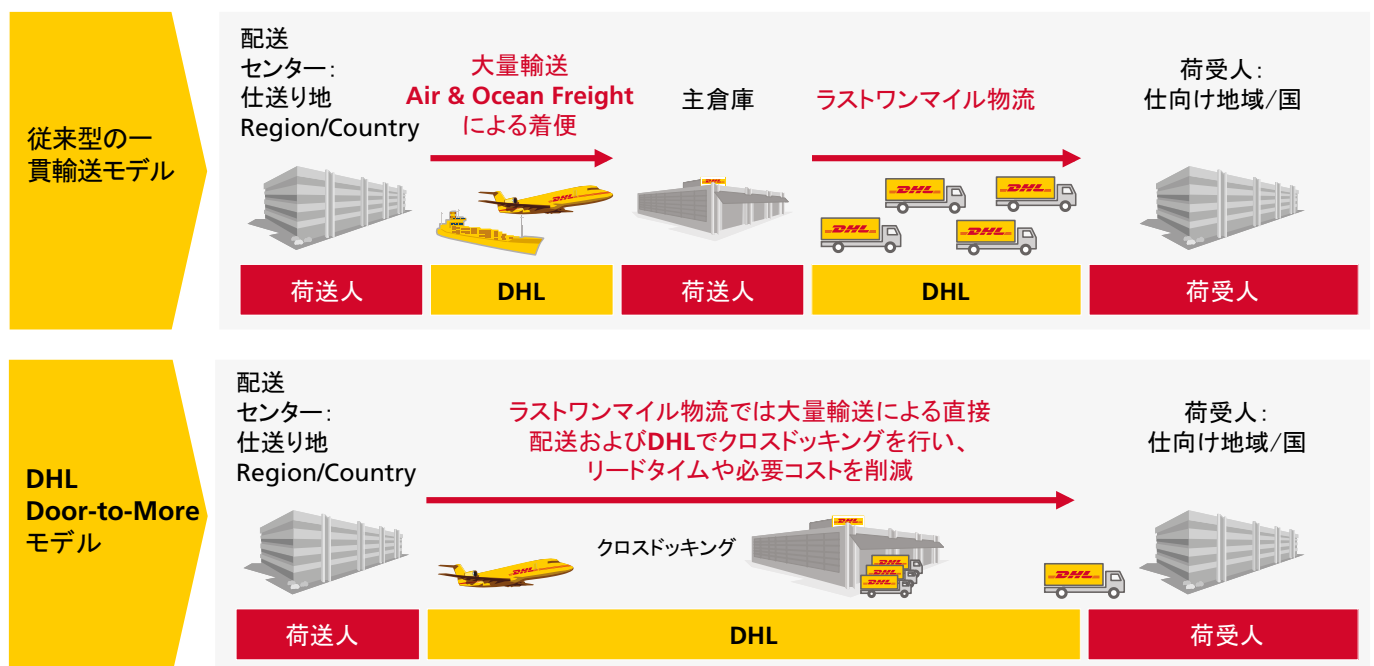
DHL SeAir

Air Freightのスピードと海上輸送の経済性を組み合わせたサービスです。このソリューションにより、純粋な航空輸送よりも大幅にコストを抑えつつ、従来の小口輸送(LCL)輸送よりもスピーディに輸送を行えます。

DHL LifeConEx

DHL LifeConExは、発売前、発売時、市場への配送の段階において厳格な温度管理が求められる物品向けの弊社のプレミアム管理ソリューションです。DHLネットワークおよび非DHLネットワークを利用したすべての輸送モードにおいて、輸送後診断、FMEA、監査およびコールドチェーン最適化、データ分析サービスを提供します。

DHL Door-to-Moreのメリット



お客様の 疑問にお答えします



DHL Global Forwardingのような輸送サービスを利用した方が良い理由は？

サプライチェーンは様々な要素で成り立っています。航空会社・船会社、通関、コンプライアンス、書類作成などの対応にかかる苦労や手間を全て弊社が代行・管理することで、サプライチェーンの質を維持します。標準サービスとして、貨物保険のお取次ぎ、空港までと空港からの輸送、セキュリティサービス、サプライチェーンコンサルティングなどの付加価値サービスを提供しています。

貨物が紛失あるいは損傷した場合、

DHL Global Forwardingは賠償してくれますか？
運送会社や輸送業者の物品の紛失ないしは損害に対する賠償責任は、国際条約に則って制限されています。事故の発生時、お客様に対する補償額は一般的に標準賠償条項に基づいて計算されます。そのため、弊社は標準補償額と貨物の実際の価格の差を埋めるために貨物保険をご紹介します。詳しい内容や補償範囲については、各地の営業担当者が説明いたします。

輸送できるものに何か制限がありますか？

貨物のサイズや重量によって航空輸送でどのくらいスピーディーに輸送できるか、また国際法の規定によっては輸送できない物品もあります。しかし、お客様のニーズを満たせるよう、出来る限りサポートさせていただきます。

請求書の内容は？

全て込みの料金を記載した分かりやすい請求書をお渡しします。支払い額を正確に予想できるようになっているため、後で請求書を見て驚かれるようなことはありません。

航空輸送費用が負担できない場合は？

もちろんスピードの面では航空輸送が一番ですが、航空、海上、陸上輸送を組み合わせることで効率を最大限に高めることもできます。弊社の各輸送サービスを組み合わせ、各輸送モードを継ぎ目なく併用することで配送スケジュールとコスト条件を満たすサービスを提供します。

輸送が遅れた場合は？

弊社はブロック・スペース契約、さらに可能な場合は代替ルートを利用することでスピードを高めつつ、遅延が起こらないように様々な努力をしています。しかし、それでも遅れが避けられない場合はお客様と相談して調整を行い、ご納得頂ける輸送日数をご提案いたします。

貨物の現在位置を把握するには？

DHL Interactive (DHLi)を使用すれば、いつでも集荷予約、貨物を追跡したり、レポートを確認したりできるため、貨物の状況を把握できます。

燃油サーチャージを支払う理由は？

輸送の時期や国際的なイベントの有無など、様々な原因で燃油の価格が変動します。この影響を最小限に抑えるため、弊社は最も低いレートで見積もりを出してから最低限のサーチャージを加算することで、燃油の価格上昇に対応しています。

をお勧めする理由 DHL AIR FREIGHT

各セクター向けのソリューションから一貫輸送までをカバーしているDHL Air Freightサービスは、標準的な輸送サービスをはるかに上回るレベルでお客様のサプライチェーンを最適化するサポートを行います。



他に例を見ない グローバルネットワーク

DHL Air Freightは、世界中の主な市場間で週あたり15,000以上の混載貨物便(同業他社を凌ぐ)を運行しています。

- 850を超えるオフィスがあり、常にお客様のそばで対応することができます。
- 弊社のグローバルネットワークと幅広サービスにより、お客様は一社とだけ取り引きすれば良い状態になります。またこれにより、お客様のサプライチェーンをさらに強固に管理することができますようになります。
- 弊社はドイツポストDHLグループの一部として、健全な財務状態と安定性を保っています。そのため、弊社がお客様のそばから消えてしまうことはありません。



深い業界専門知識

各業界に関する深い専門知識を持っている弊社は、お客様のビジネスに本当の価値を提供します。

- 自動車、化学品、エネルギー、小売、テクノロジー、消費財、エンジニアリング、製造、ライフサイエンスおよびヘルスケアといった業界専門知識を蓄えています。
- 弊社はセキュリティやコンプライアンスの面で他社を凌ぐ投資を行っています。通関や法令について高度な専門知識を持っており、貨物を迅速かつ確実に輸送することができます。



サービスとソリューションを取り そろえた有数のサービスポート フォリオ

弊社のサービスは航空、海上を組み合わせた輸送、陸上輸送、貨物保険、セキュリティサービス、保安検査ソリューションといったサービスを網羅しているだけでなく、次のようなメリットもあります。

- オンライン情報、通関手続きの仲介、保税倉庫について、他にはない幅広いサービスを提供しています。
- DHL ドア・ツー・モアサービスを使用し、弊社の管理下で貨物を混載貨物として輸送した後、それらを別々に分けて配送することができます。
- 大型貨物、重量貨物、危険貨物、生鮮品や貴重品を輸送するためのチャーター輸送もご用意しています。

DHL Air Freightについての詳細な情報をお求めですか？
現地の営業担当者あるいはwww.dhl.com から航空輸送の担当者にお問い合わせください。

